



PROGRAMMA DEI MODULI DIDATTICI

MODULI DIDATTICI DI AREA TECNOLOGICO-NORMATIVA

Innovazione dei processi di gestione dei patrimoni immobiliari

Silvano Curcio, Alessandro Iadecola

- Il processo di gestione nel processo edilizio: fasi, operatori, ruoli e procedure
- L'innovazione tecnico-organizzativa: i servizi di gestione integrata per i patrimoni immobiliari
- L'innovazione tecnico-manageriale: dal Maintenance al Facility Management (FM)
- L'innovazione economico-produttiva: il mercato dei servizi di FM in Europa e in Italia
- L'innovazione tecnico-processuale: i processi di esternalizzazione dei servizi di FM e il Global Service
- L'innovazione tecnico-normativa: le norme UNI nel settore dei patrimoni immobiliari
- L'innovazione tecnico-strumentale: dai manuali e piani di manutenzione ai sistemi informativi informatizzati per la conoscenza, la manutenzione e la gestione dei patrimoni immobiliari

MODULI DIDATTICI DI AREA GIURIDICO-LEGISLATIVA

Principi legislativi e appalti di servizi

Arturo Cancrini, Pierluigi Piselli

- Principi legislativi legati alla gestione immobiliare integrata
- La legge Merloni ed i contratti misti
- Il sistema degli appalti pubblici di lavori, forniture e servizi
- L'evidenza pubblica
- La gestione del contratto
- Le società miste

Procedure per la gestione delle gare di appalto

Letizia Nisita

- Le disposizioni vigenti per le gare di appalto
- Aggiudicazione di appalti di lavori e di servizi
- Il controllo dei procedimenti di gara
- La gestione delle gare a livello centralizzato

Gestione delle attività terziarizzate e contrattualistica

Alessandro Orlandi

- Terziarizzazione delle attività: aspetti legali, procedurali e sindacali
- Criteri di progettazione dei contratti di servizi
- Problematiche dell'outsourcing
- Regime fiscale del patrimonio immobiliare
- Project Financing e gestione immobiliare

Gestione degli edifici storici

Roberto Di Paola

- La struttura nazionale, regionale e locale per la gestione degli edifici storici
- La normativa ed il testo unico sulla tutela
- I sistemi tecnico-procedurali
- Elementi di economia applicata alla gestione degli edifici storici

MODULI DIDATTICI DI AREA ECONOMICO- FINANZIARIA

Organizzazione della spesa pubblica per i servizi tecnico-gestionali

Ferruccio Ferranti, Renato Di Donna, Marco Gasparri & CONSIP spa

La domanda pubblica di servizi tecnico-gestionali ed il ruolo di CONSIP spa
Pianificazione, organizzazione e gestione di centrali di acquisto pubbliche
Gli strumenti tecnico-procedurali: capitolati prestazionali e contratti di Global Service
L'esperienza delle gare di Global Service CONSIP nel settore degli uffici, delle scuole e delle università

Metodi di valutazione degli immobili

Leonardo Di Paola

- Classificazione e tipologie dei patrimoni immobiliari
- Valutazione tecnica ed economica degli immobili
- L'economia dei patrimoni immobiliari
- Il Life Cycle Cost
- Stima degli immobili: metodi e applicazioni

Gestione economica e finanziaria degli immobili

Aldo Chiarini & ELYO Italia spa

- Asset Management: metodologie e strumenti
- Il controllo e la formulazione dei budget patrimoniali
- Pianificazione finanziaria ed economica
- Centri di costo: metodologie e prassi
- Stesura di un piano dei costi per la gestione economica degli immobili

MODULI DIDATTICI DI AREA TECNICO-MANAGERIALE

Facility, Building E Maintenance Management

Paolo Cuccia, Mario Cortiula, Francesco Sperandini, Nicola Martinelli, Alberto Risoldi & ACEA spa

- Applicazioni operative del management nel settore dei servizi tecnico-gestionali integrati
- I supporti informatici di supporto strategico, decisionale ed operativo
- Efficientamento dei contratti: criteri, metodi e parametri
- Dai servizi immobiliari ai servizi urbani: il case study Marco Polo spa
- Il management dei servizi tecnico-gestionali per le reti impiantistiche urbane

Management del processo e del progetto tecnico-gestionale

Franco Rosetti

- Il planning prestazionale
- Contrattualistica e scelte del committente
- Il controllo e il monitoraggio delle prestazioni
- L'utilizzo dei dati di ritorno
- La reingegnerizzazione dei processi

MODULI DIDATTICI DI AREA FISICO-TECNICO AMBIENTALE

Progettazione del controllo ambientale

Gino Moncada Lo Giudice

- Le condizioni di benessere termoigrometrico
- Le condizioni di benessere luminoso
- Le condizioni di benessere acustico
- Le condizioni di benessere per la purezza dell'aria

Manutenzione dei sistemi impiantistici

Livio de Santoli, Ubaldo Nocera & AICARR

- Le tecniche del Commissioning
- La manutenzione delle centrali termiche e frigorifere
- La manutenzione delle reti aerauliche
- TAB: testing & balancing delle reti aerauliche
- La manutenzione dei sistemi di regolazione e controllo degli impianti
- Il collaudo degli impianti: applicazioni pratiche

Energy Management

Vincenzo Naso & ENEA

- La gestione energetica degli immobili
- La certificazione energetica degli immobili
- Contratti per l'approvvigionamento di energia elettrica e termica

MODULI DIDATTICI DI AREA PROJECT MANAGEMENT

Organizzazione e gestione delle risorse umane

Enzo Campelli

- Teoria dell'organizzazione e modelli organizzativi tecnico-gestionali
- Principi ed applicazioni del Project Management alla gestione immobiliare
- Tecniche di gestione di gruppi di lavoro
- Pianificazione e gestione dei progetti e dei conflitti
- Gestione contrattualistica di base

Innovazione delle tecnologie informatiche

Andrea Tiveron

- Economia digitale applicata al processo tecnico-gestionale immobiliare
- Le tecnologie dell'informazione: elementi e processi innovativi
- Predisposizione dei requisiti per la condivisione delle informazioni tecnico-gestionali
- Studio della tendenza al "paperless" e al "latency zero"
- Copertura della "supply chain"
- Sistemi esperti per la gestione dei patrimoni immobiliari: esperienze ed applicazioni

BEST PRACTICES NEL SETTORE PUBBLICO E PRIVATO

Luigi Fiorentino, Pierfrancesco Guarguaglini, Aldo Molinari, Paolo Novi, Silvano Susi

- Esperienze paradigmatiche di Facility Management: qualità, innovazione e sperimentazione sul campo

CASE STUDIES AZIENDALI DI ECCELLENZA

ACEA spa, ACER, AICARR, COFATHEC spa, ELYO Italia spa, CONSORZIO AGI srl, COOPSERVICE scrl, EUR spa, GROMA srl, HARPACEAS srl, INGEST FACILITY spa, INSULA spa, MANITALIDEA spa, MANUTENCOOP scrl, PIRELLI & C. PROPERTY MANAGEMENT spa, SOVIGEST spa

- Presentazione case studies aziendali
- Esercitazioni
- Stages
- Laboratori di sintesi finale